

„Treffpunkt Stargate – an der Schnittstelle von Mensch und Roboter“ – Strauss setzt mit Industrie 4.0 und der Digitalisierung operativer Abläufe neue Maßstäbe. Sehr stark investieren wir in die technische Konzeption unseres Markenauftritts auf jeglichen Endgeräten sowie in die konsequente Weiterentwicklung maßgeschneiderter IT-Lösungen auf der Warenwirtschaftsseite.

Werde auch du Resident in unserem „IT-Village“ nahe Frankfurt a.M.. Wir bieten dir kreative Aufgaben in allen Bereichen. Sei dabei und bewirb dich jetzt.

## IT SUPPORT SPECIALIST (M/W/D) Vollzeit

### DEIN MENÜ:

- Durch dein umfassendes Fachwissen bist du persönliche Ansprechpartner:in für alle IT-bezogenen Anliegen unserer Anwender:innen - sei es im Bereich Hardware, Software oder Infrastruktur: du trägst zum reibungslosen Ablauf unserer Prozesse bei.
- Du übernimmst die qualifizierte Aufnahme und Klassifikation von Serviceanfragen in unserem Ticketsystem.
- Die zielgerichtete Analyse, Dokumentation und Bearbeitung von Anfragen liegen in deiner Verantwortung. Bei Bedarf koordinierst du effizient die Tickets zwischen den verschiedenen Supportleveln.
- Gemeinsam im Team stellst ihr die definierten Service Level sicher.
- Du weißt, was in der IT-Themenwelt los ist und erweiterst kontinuierlich dein Know-How.

### DEINE ZUTATEN:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung/Studium im IT-Bereich oder eine entsprechende Weiterbildung und verfügst dank deiner Leidenschaft für IT über aktuelle fachliche Kenntnisse und praktische Erfahrungen mit IT-Services. Idealerweise konntest du bereits Erfahrung im IT-Support und/oder IT-Helpdesk sammeln.
- Du denkst vernetzt und hast grundlegendes Verständnis für Infrastrukturen und Zusammenhänge von Hard- und Software.
- Du bringst eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit mit, bist fit in der Beratung und interagierst service- und kundenorientiert.
- Deine analytische, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise sowie dein gutes Zeit- und Selbstmanagement bringst du mit ein.

### UNSER ERFOLGSREZEPT:

- Ob Office oder mobile work - die Mischung macht's!
- Wir Strauss setzen auf langfristige Beziehungen – auch bei unseren Arbeitsverträgen.
- Was bei uns auf den Tisch kommt, ist Champions League. Sagen jedenfalls die Experten - beste Kantine Deutschlands!
- Weiterentwicklung ist dir wichtig? Uns auch! Nutze unser Trainingsangebot.
- Beauty und Crema sind nicht alles. Aber Massage oder Meditation in der Mittagspause tun schon gut.
- Deine Gesundheit liegt Strauss am Herzen! Deshalb gibt's Strauss Care - von Physio über Medikamenten-Lieferservice bis betriebliche Altersvorsorge ist alles dabei.
- Ob Open Air BBQ an heißen Sommertagen oder legendäre Christmas Party – wir feiern unsere Gemeinschaft!
- Die Kleinen einfach morgens mit zur Arbeit bringen? Im Straussennest können sich die Meister von Morgen richtig austoben – und zwar ganztags.
- Top-Infrastruktur an der A66
- On top: 30 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte

Deine Daten kannst du uns schnell und einfach über unser Online-Formular unter "Jetzt bewerben" zukommen lassen.

Du warst schon immer der „Streber-Typ“, dann schicke uns alles von dir zu.  
Eher der „Kreative-Typ“? Dann schicke uns das, was dir gerade vorliegt. Wenn wir noch etwas brauchen, kommen wir auf dich zu.

Du hast Fragen? Schau gerne im [FAQ](#) nach oder melde dich bei:

**Anika Kipphan** oder **Elena Petrat**  
0 60 50 / 97 10 3003  
[hr@strauss.de](mailto:hr@strauss.de)

Hier gehts zu den [Datenschutzbestimmungen](#).