

Safety-Sneakers, peppige Pants, coole Caps – unser Sortiment kommt in der Arbeitswelt bestens an. Mit unseren Produkten verändern wir den Auftritt ganzer Branchen. Unsere Kunden sind aus Deutschland und nahezu aus der ganzen Welt. Als wichtigster Ansprechpartner kommt unseren Mitarbeiter:innen und Führungskräften aus dem Sales-Bereich daher eine große Verantwortung zu. Sie kennen unser gesamtes Sortiment, sind immer auf dem neuesten Stand und steuern so den Erfolg unserer rot-weißen Marke.

Komm auch du in unser „workwear-Valley“ nahe Frankfurt a.M.. Werde Teil von Europas führendem Hersteller für Arbeitskleidung. Bewirb dich jetzt.

## TEAM LEADER CUSTOMER SERVICE (M/W/D) Vollzeit

### DEIN MENÜ:

- Gemeinsam mit deinen Team Leader-Buddys Silke und Hannah bist du verantwortlich für das Team im Customer Service und führst rund 60 Strausse.
- Du sorgst dafür, dass im Tagesgeschäft alles rund läuft und hast dabei stets den Überblick über alle relevanten Projekte und Prozesse.
- Dein Fokus liegt darauf, die Begeisterung unserer Kunden durch unser Customer Service Team zu gewährleisten, während du als Feelgood-Manager für deine Strausse verantwortlich bist.
- Die Personalentwicklung deiner Strausse steht für dich an oberster Stelle. Für das Recruiting neuer Strausse bist du eng mit unserem HR Department im Austausch.
- Du schenkst deinem Team Vertrauen, um eigene Entscheidungen zu treffen und Eigenverantwortung zu übernehmen. Dabei gibst du deinem Team proaktiv alle Informationen, die sie benötigen und triffst nachvollziehbare Entscheidungen.
- Deine Kennzahlen reportest du an den Director Sales.

### DEINE ZUTATEN:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder ein vergleichbares Studium und bringst mehrjährige Führungserfahrung mit. Dabei punktest du mit Erfahrung im Bereich Customer Service.
- Als Führungskraft agierst du als Vorbild für deine Kollegen – du gehst mit gutem Beispiel voran und steckst dein Team mit Leidenschaft sowie Begeisterung an.
- Du hast ein offenes Ohr für dein Team und förderst deren individuelle Entwicklung.
- Die MS Office-Programme beherrschst du sicher und überzeugst mit deinen guten Englisch-Kenntnissen in Wort und Schrift.
- Zu deinen Stärken zählen deine Begeisterungs- und deine Kommunikationsfähigkeit.

### UNSER ERFOLGSREZEPT:

- Ob Office oder mobile work - die Mischung macht's!
- Wir Strausse setzen auf langfristige Beziehungen – auch bei unseren Arbeitsverträgen.
- Was bei uns auf den Tisch kommt, ist Champions League. Sagen jedenfalls die Experten - beste Kantine Deutschlands!
- Weiterentwicklung ist dir wichtig? Uns auch! Nutze unser Trainingsangebot.
- Beauty und Crema sind nicht alles. Aber Massage oder Meditation in der Mittagspause tun schon gut.
- Deine Gesundheit liegt Strauss am Herzen! Deshalb gibt's Strauss Care - von Physio über Medikamenten-Lieferservice bis betriebliche Altersvorsorge ist alles dabei.
- Ob Open Air BBQ an heißen Sommertagen oder legendäre Christmas Party – wir feiern unsere Gemeinschaft!
- Die Kleinen einfach morgens mit zur Arbeit bringen? Im Straussennest können sich die Meister von Morgen richtig austoben – und zwar ganztags.
- Top-Infrastruktur an der A66
- On top: 30 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Mitarbeiterrabatte

Deine Daten kannst du uns schnell und einfach über unser Online-Formular unter "Jetzt bewerben" zukommen lassen.

Du warst schon immer der „Streber-Typ“, dann schicke uns alles von dir zu.

Eher der „Kreative-Typ“? Dann schicke uns das, was dir gerade vorliegt. Wenn wir noch etwas brauchen, kommen wir auf dich zu.

Alternativ kannst du uns deine Bewerbungsunterlagen auch klassisch per Post zuschicken:

Engelbert Strauss GmbH & Co. KG  
HR - Human Relations  
Frankfurter Straße 98-102  
63599 Biebergemünd, Germany

Du hast Fragen? Schau gerne im [FAQ](#) nach oder melde dich bei:

**Laura Kreß** oder **Leona Wiegand**  
0 60 50 / 97 10 3003  
hr@strauss.de

Hier gehts zu den [Datenschutzbestimmungen](#).